

Um das Tischgestell in Betrieb zu nehmen, ist ein Initialisierungsvorgang der Hubsäulen und der Elektronik erforderlich. Das Tischgestell bewegt sich nicht nach oben oder unten, solange die Initialisierung, auch Reset genannt, nicht durchgeführt wurde.

Durchführung "Reset":

- Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel ordnungsgemäß mit der Steuerung verbunden sind und die Stromversorgung gewährleistet ist.
- Halten Sie die Abwärtstaste 5-10 Sekunden lang gedrückt.
- Das Tischgestell fährt langsam nach unten und fährt ein Stück wieder hoch.
- Der Reset ist nun abgeschlossen. Viel Spaß mit Ihrem höhenverstellbaren Schreibtischsystem.

Falls das System zuvor benutzt wurde, fahren Sie es in die niedrigstmögliche Position, bevor Sie mit dem Reset beginnen.

## FAQs zur ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

### Leitfaden zur Fehlerbehebung:

#### 1. Mein Schreibtisch funktioniert nicht, was kann ich tun?

- Prüfen Sie, ob alle Kabel richtig angeschlossen sind, und versuchen Sie erneut, das Tischgestell zu bedienen.
- Erkennen Sie ein klickendes Geräusch, wenn ein Motorkabel in die Steuerung eingesteckt oder aus ihr entfernt wird? Wenn ja, folgen Sie bitte der Anweisung "Reset".
- Sollten Ihnen diese Anweisungen nicht weiterhelfen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

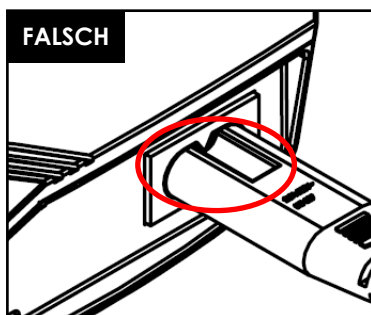


Abbildung 1.1

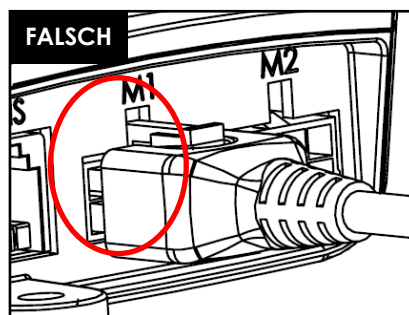


Abbildung 1.2

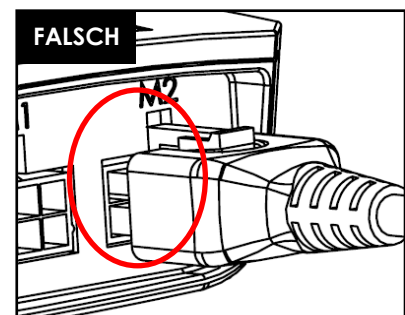


Abbildung 1.3

Abbildung 1.1 Das Stromkabel ist nicht vollständig in die Steuerung eingesteckt.

Abbildung 1.2 und Abbildung 1.3 Motorkabel ist nicht vollständig in die Steuerung eingesteckt.

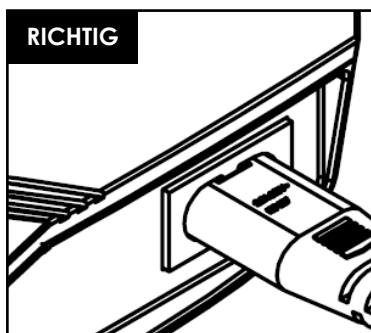


Abbildung 1.4

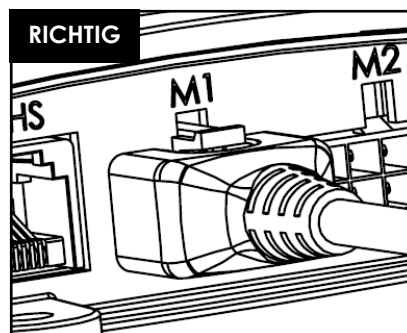


Abbildung 1.5

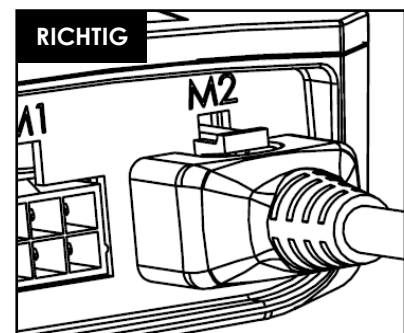


Abbildung 1.6

Abbildung 1.4 Das Stromkabel ist vollständig in die Steuerung eingesteckt.

Abbildung 1.5 und Abbildung 1.6 Motorkabel ist vollständig in die Steuerung eingesteckt.

## 2. Das Motorkabel passt nicht in die Steuerung, was kann ich tun?

- Überprüfen Sie den Female-PIN-Stecker an der Steuerung und stellen Sie sicher, dass er richtig ausgerichtet ist oder überprüfen Sie ihn auf Beschädigungen.  
Im Falle einer Fehlausrichtung nehmen Sie eine kleine Nadel und richten den PIN neu aus.

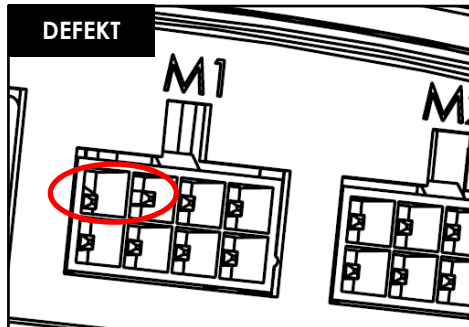


Abbildung 2.1 Pin aufgrund von Ausrichtungsfehlern beschädigt.

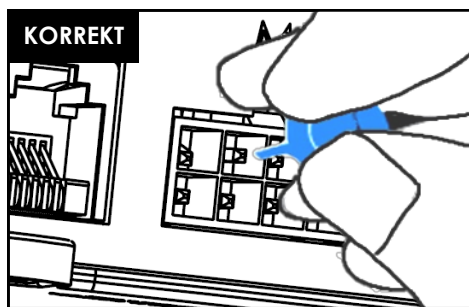


Abbildung 2.2 Pin wird mit einer kleinen Nadel korrigiert.

## 3. Mein Schreibtisch scheint beim Hochfahren Probleme zu haben, was kann ich tun?

- Haben Sie die maximal zulässige Gewichtskapazität überprüft?
- Der Tisch ist in der Lage, max. 120kg je Gestell, gleichmäßig verteilt, zu heben, das schließt auch das Gewicht der Tischplatte ein. Stellen Sie sicher, dass sich nicht mehr als 60 kg Gewicht über einer der beiden Hubsäulen befindet.
- Das Tischgestell bewegt sich unter schwerer Last etwas langsamer.

## 4. Während ich meinen Schreibtisch bewege, bleibt er plötzlich stehen und fährt in die entgegengesetzte Richtung. Ist der Tisch defekt?

- Sie erleben die Schutzfunktion "Acti-Sense". Der Tisch ist mit einer intelligenten Funktion ausgestattet, um die Steuerung während der Nutzung vor Schäden zu schützen. Bitte überprüfen Sie die Umgebung des Tisches auf mögliche Kollisionen mit anderen Hindernissen oder Kabeln, die den Tisch an der weiteren Bewegung hindern.

## 5. Ich höre Klickgeräusche vom Schreibtisch, was hat das zu bedeuten?

- Der Tisch gibt bei bestimmten Aktionen ein akustisches Feedback in Form eines Klicktons. Wenn Sie zum Beispiel mit dem Memory Master eine neue Höhe speichern, gibt die Steuerung einen Doppelklick als Bestätigung ab. Wird ein Kabel vom System abgezogen oder das Stromkabel mit dem Stromkreislauf verbunden, gibt die Steuerung ebenfalls eine akustische Rückmeldung als Hinweis.

## 6. Mein System ist horizontal geneigt, was soll ich tun?

- Fahren Sie das System auf die niedrigstmögliche Position herunter.
- Folgen Sie dem "Reset"-Verfahren.

## Fehlercodeliste - ControlForce 2 (CF2)

Fehler Code	Name	Fehlermeldung	Beschreibung	Lösung
E01	ERR_LIMIT_UP	System löst E01 aus, wenn versucht wird, den Tisch nach oben zu fahren	Obergrenze der Software erreicht	Tisch nach unten statt nach oben fahren (Alternativ Reset durchführen)
E02	ERR_LIMIT_DOWN	System löst E02 aus, beim Versuch den Tisch nach unten zu fahren	Untergrenze der Software erreicht	Tisch nach oben statt nach unten fahren (Alternativ Reset durchführen)
E03	ERR_SYSTEM_ERROR	- Löschen des Flash-Sektors fehlgeschlagen - Flash-Daten schreiben fehlgeschlagen - ADC-Offset hat Grenze überschritten	Das System konnte Daten nicht löschen/ auf den Flash schreiben oder der ADC-Offset-Selbsttest ist fehlgeschlagen.	Ersetzen Sie die Steuerung
E04	ERR_OVERCURRENT	Das System hat festgestellt, dass die Motoren die Gesamtstromgrenze überschritten haben	System hat die Gesamtstromgrenze für alle Motoren zusammen überschritten	Entfernen Sie einige Lasten von der Tischplatte
E05	ERR_OVERCURRENT_MOTOR1	System erkennt, dass Motor 1 mit mehr als dem voreingestellten Motorstrom belastet wird	Überstrom / Kurzschluss auf Kanal 1	Entfernen Sie einige Lasten oder verteilen Sie die Last gleichmäßiger auf der Tischplatte
E06	ERR_OVERCURRENT_MOTOR2	System erkennt, dass Motor 2 mit mehr als dem voreingestellten Motorstrom belastet wird	Überstrom / Kurzschluss auf Kanal 2	Entfernen Sie einige Lasten oder verteilen Sie die Last gleichmäßiger auf der Tischplatte
E07	ERR_OVERHEAT	Die Gesamtsystemarbeit (Joule) erreicht den voreingestellten Wärmeüberwachungsschwellenwert	Das System verfügt über einen Softwareschutz gegen Motorüberhitzung	Lassen Sie den Tisch 10 Minuten lang ruhen, damit er wieder voll einsatzfähig ist
E08	ERR_MISSING_MOTOR1	Das System kann das Vorhandensein des Motorkanals 1 nicht erkennen	Motor 1 nicht erkannt	Prüfen Sie, ob der Motorkabelstecker für M1 richtig eingesteckt wurde
E09	ERR_MISSING_MOTOR2	Das System kann das Vorhandensein des Motorkanals 2 nicht erkennen	Motor 2 nicht erkannt	Prüfen Sie, ob der Motorkabelstecker für M2 richtig eingesteckt wurde
E10	ERR_RESET_TRIGGERED	System durchläuft den Reset-Prozess	Reset Prozess	Drücken Sie die Taste "Ab", um den Tisch in die unterste Position zu bringen und den Reset-Vorgang abzuschließen
E11	ERR_ACTISENSE_TRIGGERED	System erkennt hohe Rotationsbewegung durch Gyro-Sensor oder ActiSense	Kollision erkannt	Prüfen Sie, ob der Schreibtisch auf Hindernisse entlang des Bewegungspfades stößt oder von herabhängenden Kabeln gehalten wird

Fehler Code	Name	Fehlermeldung	Beschreibung	Lösung
E12	<i>ERR_OPERATIONMODE_CHANGED</i>	Wechsel zwischen Einzelplatz- und Kaskadenbetrieb	Betriebsart des Reglers auf Einzelplatz- oder Kaskadenbetrieb umgestellt	Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen
E13	<i>ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH</i>	Nicht übereinstimmende Konfiguration für beide Kaskadenregler	Beide Steuerungen haben unterschiedliche Konfigurationseinstellungen	Entfernen Sie die Kaskadenverbindung
E14	<i>ERR_CONFIG_FORCE_RESET</i>	System erkennt Konfigurationsänderung	Steuerung wurde mit neuer Parameterdatei aktualisiert	Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen
E15	<i>ERR_RESET_REQUIRED</i>	Das System hat einen nicht korrigierbaren Fehler entdeckt, der einen Desk System Reset erfordert	Ein Reset ist erforderlich, um den erkannten Fehler zu korrigieren	Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen
E16	<i>ERR_SLEEP</i>	System steckt im Ruhezustand fest	Das System konnte das Energiesparmodus-Flag nicht aktualisieren und befindet sich möglicherweise noch im Energiesparmodus	Trennen Sie die Steuerung von der Stromquelle, warten Sie mindestens 10 Sekunden und schalten Sie sie wieder ein
E17	<i>ERR_MOTOR_SYNC</i>	Zwei Treibermotorpositionen sind nicht synchronisiert	Drehzahlunterschied von 1,0 Umdrehungen oder mehr zwischen zwei Treibermotoren	Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen
E18	<i>ERR_CASCADING_SYNC</i>	Zwei Tische sind nicht synchronisiert	Positionsunterschied von 5 mm oder mehr zwischen zwei Tischen	Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen
E99	<i>HandSwitch Reading Error</i>	- Der Handschalter ist an den COM-Anschluss statt an den HS-Anschluss angeschlossen - Kabelstecker im Schalter ist lose	Der Handschalter kann keine Daten von der Steuerung lesen	Stecken Sie den Handschalter in den HS-Anschluss statt an den COM-Anschluss

## Fehlercodeliste - ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

Fehler Code	Name	Fehlermeldung	Beschreibung	Lösung
E01	ERR_OVERLOAD	Das System wird mit maximalem Systemstrom betrieben, was dazu führt, dass die Bewegungsgeschwindigkeit um mehr als 500 ms auf weniger als 75 % sinkt	Das System enthält einen Softwareschutz gegen hohe Belastung	Entfernen Sie einige Lasten von der Tischplatte
E03	ERR_SYSTEM_ERROR	- Löschen des Flash-Sektors fehlgeschlagen - Flash-Daten schreiben fehlgeschlagen	System konnte Daten nicht löschen/auf den Flash schreiben	Ersetzen Sie die Steuerung
E04	ERR_OVERCURRENT	Das System hat festgestellt, dass die Motoren die Gesamtstromgrenze überschritten haben	System hat die Gesamtstromgrenze für alle Motoren zusammen überschritten	Entfernen Sie einige Lasten von der Tischplatte
E05	ERR_OVERCURRENT_MOTOR1	System erkennt, dass Motor 1 mit mehr als dem voreingestellten Motorstrom (6A) belastet wird	Überstrom / Kurzschluss auf Kanal 1 Motor	Entfernen Sie einige Lasten oder verteilen Sie die Last gleichmäßiger auf der Tischplatte
E06	ERR_OVERCURRENT_MOTOR2	System erkennt, dass Motor 2 mit mehr als dem voreingestellten Motorstrom (6A) belastet wird	Überstrom / Kurzschluss auf Kanal 2 Motor	Entfernen Sie einige Lasten oder verteilen Sie die Last gleichmäßiger auf der Tischplatte
E07 / Hot	ERR_OVERHEAT	Die Gesamtsystemarbeit (Joule) erreicht den voreingestellten Wärmeüberwachungsschwellenwert	Das System verfügt über einen Softwareschutz gegen Motorüberhitzung	Lassen Sie den Tisch 10 Minuten lang ruhen, damit er wieder voll einsatzfähig ist
E08	ERR_MISSING_MOTOR1	Das System kann das Vorhandensein des Motorkanals 1 nicht erkennen	Motor 1 nicht erkannt	Prüfen Sie, ob der Motorkabelstecker für M1 richtig eingesteckt wurde.
E09	ERR_MISSING_MOTOR2	Das System kann das Vorhandensein des Motorkanals 2 nicht erkennen	Motor 2 nicht erkannt	Prüfen Sie, ob der Motorkabelstecker für M2 richtig eingesteckt wurde.
E10	ERR_RESET_TRIGGERED	System durchläuft den Reset-Prozess	Reset Prozess	Drücken Sie die Taste "Ab", um den Tisch in die unterste Position zu bringen und den RESET-Vorgang abzuschließen.
E11	ERR_ACTISENSE_TRIGGERED	System erkennt hohe Rotationsbewegung durch Gyro-Sensor	Kollision erkannt	Prüfen Sie, ob der Schreibtisch auf Hindernisse entlang des Bewegungspfadens stößt oder von herabhängenden Kabeln gehalten wird

Fehler Code	Name	Fehlermeldung	Beschreibung	Lösung
E12	<i>ERR_OPERATIONMODE_CHANGED</i>	Wechsel zwischen Einzelplatz- und Kaskadenbetrieb	Betriebsart des Reglers auf Einzelplatz- oder Kaskadenbetrieb umgestellt	Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen
E13	<i>ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH</i>	Nicht übereinstimmende Konfiguration für beide Kaskadenregler	Beide Steuerungen haben unterschiedliche Konfigurationseinstellungen	Entfernen Sie die Kaskadenverbindung
E14	<i>ERR_CONFIG_FORCE_RESET</i>	System erkennt Konfigurationsänderung	Steuerung wurde mit neuer Parameterdatei aktualisiert	Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen
E15	<i>ERR_RESET_REQUIRED</i>	Das System hat einen nicht korrigierbaren Fehler entdeckt, der einen Desk System Reset erfordert	Ein Reset ist erforderlich, um den erkannten Fehler zu korrigieren.	Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen
E16	<i>ERR_SLEEP</i>	System steckt im Ruhezustand fest	Das System konnte das Energiesparmodus-Flag nicht aktualisieren und befindet sich möglicherweise noch im Energiesparmodus	Trennen Sie die Steuerung von der Stromquelle, warten Sie mindestens 10 Sekunden und schalten Sie sie wieder ein.
E18	<i>ERR_CASCADING_SYNC</i>	Zwei Tische sind nicht synchronisiert	Positionsunterschied von 5 mm oder mehr zwischen zwei Tischen	Setzen Sie beide Tische durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen
E20	<i>ERR_MOTOR_NUM_MISMATCH</i>	Falsche Anzahl von angeschlossenen Motoren	Anzahl der vom System erkannten Motoren stimmt nicht mit den Einstellungen überein	Prüfen Sie, ob beide Stecker des Motorkabels richtig eingesteckt wurden
E99	<i>HandSwitch Reading Error</i>	- Der Handschalter ist an den COM-Anschluss statt an den HS-Anschluss angeschlossen - Kabelstecker im Schalter ist lose	Der Handschalter kann keine Daten von der Steuerung lesen	Stecken Sie den Handschalter an den HS-Anschluss statt an den COM-Anschluss